

Boonstoppel Truckservice

Nieuwsbrief | Voorjaar 2020

DAF

FUSO

HIAB

Zijdetectie:

hard nodig voor meer veiligheid

Iedere chauffeur weet hoe belangrijk het is om te weten wat zich aan de zijkant van de vrachtwagen afspeelt. Wij helpen u daar graag bij.

Brigade Electronics, marktleider op het gebied van veiligheidsvoorzieningen, heeft oplossingen voor alle soorten voertuigen en rijdende machines. Hun uitgebreide assortiment helpt ongelukken te voorkomen, ondersteunt de bestuurder en beschermt voetgangers en fietsers. Boonstoppel Truckservice biedt nu in samenwerking met DAF de zijdetectie voor de bakwagen en trekker/trailer aan voor een speciale prijs!



Bakwagen

ACTIE! Zijdetectie set voor €595,- (excl. BTW) inclusief montage!

Ultrasonische zijdetectie Bakwagen: Sidescan sensorsysteem met geluidsdempingsfunctie, triggermodule voor lage snelheid en richtingaanwijzer-sensor.

Trekker/trailer

ACTIE! Zijdetectie set voor €695,- (excl. BTW) inclusief montage!

Sidescan sensorsysteem met geluidsdempingsfunctie, triggermodule voor lage snelheid en richtingaanwijzer-sensor.

- Truck/trailer kabelkit voor alleen sensor
- Zoemer/display verlengkabel van 10 meter

Acties zijn geldig tot eind april 2020.



Met volle kracht vooruit!

In het afgelopen jaar hebben we veel investeringen gedaan. Hierdoor is het jaar voor Boonstoppel Truckservice extra goed van start gegaan! Het is belangrijk om up-to-date te blijven: zowel in onze werkplaats, qua kennisniveau van onze medewerkers én in de communicatie naar klanten en relaties.

De vernieuwingen begonnen in de werkplaats met een investering in onze APK-straat. Vorig jaar is hier een ultramoderne remmentestbank geplaatst. Verderop in deze nieuwsbrief leest u hier meer over. Hiermee voldoen wij aan de door de RDW gestelde wetgevingseisen om klanten de beste service te bieden.

Het optimaliseren van onze apparatuur is natuurlijk één manier om de klanttevredenheid te vergroten, maar we willen op alle onderdelen goed beoordeeld worden. Daarom zijn we in januari ons klanttevredenheidsonderzoek gestart met daarin centraal de vraag: 'hoe waarschijnlijk is het dat u Boonstoppel Truckservice zou aanbevelen?' Dit onderzoek hebben we op verschillende manieren uitgezet. Digitaal bij het management van onze relaties. En op papier bij de vele chauffeurs die bij ons langskomen met hun voertuig en die van ons een kaart meekrijgen. Zo krijgen we feedback van verschillende doelgroepen waar wij nauw mee in contact staan. Het onderzoek loopt de komende maanden nog door. Heeft u een uitnodiging gehad? Vul hem dan zo snel mogelijk in en help ons onze service verbeteren!

We ontmoeten u graag bij ons in Waddinxveen, of tijdens de Chauffeursdag op 18 april. Veel leesplezier.

Frans Hooft
Directeur



Vertrouwd gezicht

Joost Hermans

Van 2005 tot 2017 was Joost al een vertrouwd gezicht bij Boonstoppel Truckservice. Eerst bij verkoop en de binnendienst, daarna voornamelijk bij de receptie. Joost Hermans is terug van weggeweest. "Na zo'n 12 jaar met veel plezier ergens gewerkt te hebben wil je ook wel eens verder kijken. Dat heb ik destijds gedaan. Ik ben blij dat ik die stap heb gezet, want in de tussentijd heb ik veel geleerd. Als servicemanager stuurde ik teams aan en dat was een functie die ik vanuit Boonstoppel nog niet kende. Na een tijdje ging het toch weer kriebelen. Ik merkte dat ik het leuker vond om met trucks bezig te zijn en Boonstoppel heeft dat fijne familiegevoel. Eind 2019 heb ik Frans benaderd en dat was toevallig precies op het juiste moment. Boonstoppel Truckservice groeide hard en kon een ervaren kracht bij de receptie goed gebruiken. Ik kwam echt in een warm bad terecht, ondanks dat er wat nieuwe collega's waren en het één en ander wat meer is gestructureerd. Het voelde alsof ik na een lange vakantie weer thuis kwam. De vernieuwde structuur is goed voor het bedrijf. Elke receptiemedewerker heeft nu duidelijke taken en dat is fijn. Het is goed om terug te zijn. Het leukste van dit werk vind ik het contact met mensen. Klanten die tevreden de deur uit gaan, daar doe ik het allemaal voor."



Klaar voor de toekomst...

...met de nieuwe remmentestbank!

Begin jaren negentig is Boonstoppel Truckservice verhuisd naar de huidige locatie aan de Coenecoop. Er is toen direct geïnvesteerd in een goede remmentestbank met spelingsdetector. Toentertijd was die apparatuur nieuw en innovatief, maar inmiddels is de norm weer aangepast.

Frans: "Het was dus tijd om opnieuw te investeren in een moderne remmentestbank. We hebben gekozen voor een liftbank. De investering betaalt zich uiteindelijk terug. De liftbank levert een tijdsbesparing op ten opzichte van de vorige unit. Het grootste verschil is dat de monteur in de auto kan blijven zitten. Onze vorige testbank is wel steeds geüpdate met de nieuwste software, dus op dat vlak zijn er niet ineens grote veranderingen. Op jaarbasis voeren we bij Boonstoppel Truckservice zo'n 600 keuringen uit aan veel verschillende voertuigen: van busjes tot trekkers en trailers, maar ook haaksystemen, kranen en meeneemheftrucks."

Ben jij 'Made for DAF'?

In heel Nederland rolt DAF de campagne 'Made for DAF' uit in de zoektocht naar voertuigtechnici. Is dit iets voor jou? Je werkt met de meest geavanceerde werkplaatssystemen aan trucks met de modernste technieken. Als je graag een verantwoordelijke rol hebt, krijg je bij DAF de vrijheid om diagnoses te stellen en te bepalen hoe de trucks onderhouden en gerepareerd worden. Dit alles natuurlijk in een gezellig team. Wil jij aan de slag bij DAF? Via de QR-code kun je zien op welke locaties in het land dat kan.



www.boonstoppeltrucks.nl



Winterklaar bij Boonstoppel Truckservice!

De klant centraal bij Boonstoppel Truckservice

Werken bij Boonstoppel Truckservice!

Welkom Truckser

Boonstoppel Truckservice is overal!

Volgt u ons al op social media? Op Facebook en LinkedIn geven we regelmatig updates over onze werkzaamheden en andere leuke weetjes. Ook brengen we meerdere keren per jaar een vlog uit. Deze korte video's geven elke keer weer een ander kijkje bij ons in de keuken. Bekijk ze op ons YouTube kanaal via de QR-code en like onze Facebook-pagina Boonstoppel Truckservice BV.



Bekijk ons kanaal!

Alles draait om kennis...

Onze opleidingscoördinator, Richard Koole, is continu bezig om de kennis van medewerkers op het hoogste niveau te houden. "We leiden voortdurend op om te kunnen blijven voldoen aan alle eisen die de importeurs opleggen. Naast de opleidingen bij onze dealerschappen, volgen onze medewerkers nu ook trainingen bij diverse opbouwleveranciers en Innovam. Daarnaast maken trainingen voor laadklep en meeneemheftrucks deel uit van het opleidingsprogramma. En onze Eerste Bedrijfswagentechnici volgen allemaal op korte termijn opleidingen voor onderhoud en reparatie aan elektrische voertuigen. In de nieuwe lesmethode staan drie pijlers centraal: theorie, praktijk en ondersteunend materiaal. Deze worden in willekeurige volgorde ingezet. Om een zo compleet mogelijk pakket te bieden sluit de theorie zoveel mogelijk aan op de praktijk, en worden trainingen ondersteund met videomateriaal. Dit helpt om de theorie beter te begrijpen. Tot slot zijn we zeer tevreden over Power2Drive: dit sluit naadloos aan op de mbo-methodes Cars Autotechniek (AT en EAT) en BigWheels Bedrijfsautotechniek (BAT en EBAT) en in de praktijk merk je dat dit zeker meerwaarde heeft."



Chauffeursdag Code 95

Op 18 april 2020 en 26 september 2020 organiseren wij weer een Code 95 trainingsdag. Deze trainingsdagen zijn een mix van theorie en praktijk en vallen onder de nascholing van Code 95. De dag staat helemaal in het teken van het omgaan met de truck door de vrachtwagenchauffeur. Ook onderwerpen als rijgedrag, sociale veiligheid en omgaan met agressie in het verkeer worden behandeld.

Bent u erbij? Meld u zich dan aan bij Tineke via tineke.klaasen@boonstoppel.nl

Op de hoogte blijven van alle ontwikkelingen van Boonstoppel Truckservice? Volg ons op Facebook en LinkedIn



'Supersnelle topservice!'

Emiel van Nieuwkoop is sinds 2002 de trotse eigenaar van Horizon Tuinmeubelen. Dit bedrijf is sinds 1985 gevestigd in Zoeterwoude-Rijndijk en Emiel voelt zich hier als een vis in het water. "In dit vak zijn er hele drukke periodes en op die momenten is het belangrijk dat we veel kunnen vervoeren. Zes leveringen op één route is wel zo praktisch. Wij leveren geen pakketten af maar zetten de nieuwe meubelen helemaal gebruiksklaar bij onze klanten neer. Door dit hoge servicelevel hebben we echt veel ruimte nodig in de vrachtwagen en onze vorige wagen was te beperkt. We zijn op zoek gegaan naar een wagen met meer ruimte, airco en automaat. Via internet kwamen we bij Boonstoppel Truckservice terecht. Omdat ik zelf een klein familiebedrijf ben, zocht ik naar een bedrijf waar de lijnen ook kort zijn. Met Frans klikte het meteen goed en ik kon ook gelijk proefrijden. Ook de communicatie is duidelijk. In juli 2019 hebben we onze nieuwe Fuso opgehaald en we zijn er tot op heden erg blij mee. Na een tijdje was er een klein mankement aan de accu. Frans belde persoonlijk dat Boonstoppel Truckservice onze Fuso kwam ophalen en in de tussentijd kregen wij een nieuwe te leen. Een paar dagen later zijn de wagens weer omgewisseld. Dat is gewoon topservice!"




HORIZON
PASSIE VOOR BUITENMEUBELEN



Strooiwagens... hoe werkt dat nou?

Als partner van Cyclus heeft Boonstoppel Truckservice het volledige wagenpark van dit bedrijf in beheer. Naast reinigingsdiensten verzorgt Cyclus ook strooiwerkzaamheden. Jan Hoeksel (technisch specialist reinigingsvoertuigen bij Boonstoppel Truckservice): "Tijdens de wintermaanden regelen we zelf de (snel)reparaties, maar het onderhoud en winterklaar maken van deze voertuigen doen we in samenwerking met Aebi Schmidt. Vervolgens gaan ze klaargestoomd vanuit Cyclus de weg op. Als de winters zo zacht zijn als in de

afgelopen jaren hebben wij er minder omkijken naar. Als een voertuig uitvalt staan er vaak nog reservevoertuigen klaar. Bij strenge vorst of lang aanhoudende kou is dit een ander verhaal. Dan staan onze storingsdiensten klaar om reparaties op te pakken. Dat kan gaan om schade door een ongeval of een kapotte leiding door kou, zout of vocht. Onder deze omstandigheden kan de bedrading kapot gaan of een sensor uitvallen. Wij staan dan paraat, al is het midden in de nacht!"

Uw mening telt!

Zoals Frans in het voorwoord al aangaf zijn we bezig met een klanttevredenheidsonderzoek. We vinden het belangrijk om te toetsen hoe u als klant of relatie onze dienstverlening beoordeelt. Daarnaast zijn we altijd bezig met het optimaliseren van de voorzieningen in onze werkplaats. Zodat we voldoen aan de eisen van de keurmerken van onze dealerschappen. We voeren dit onderzoek beslist niet alleen uit omdat het een vereiste is, maar we willen onze klanten altijd de beste service kunnen garanderen. Heeft u feedback, opmerkingen of verbeterpunten? Meld het dan bij ons. Zo kunnen we onze dienstverlening verbeteren. Alvast onze grote dank.



Met trots geleverd



JKS Transport

2x DAF LF230



Van Noort Materieel

DAF FT XF450



N.H. Wempe Transport B.V.

2x Moffett M4 25.4 Nx



Doeleman Logistiek B.V.

DAF FA CF340

www.boonstoppeltrucks.nl

Coenecoop 68 | 2741 PD Waddinxveen | T. +31 (0)182 - 622160 | E. info@boonstoppel.trucks.nl