

# Boonstoppel Truckservice

Nieuwsbrief | januari 2019



## Nieuws van DAF

### Zeker van een goede accu

Nu het kouder wordt, krijgt uw accu het zwaar te verduren. Die kan dan wel wat extra onderhoud en bescherming gebruiken. Goed onderhoud kan de levensduur van een accu zelfs met jaren verlengen!

Verzuring, corrosie of een te lage spanning kunnen allemaal leiden tot accuproblemen. In de wintermaanden hebben slechte weersomstandigheden ook hun invloed op de werking ervan. Als professioneel rijder moet u kunnen vertrouwen op een goede accu. Niet alleen om uw motor te starten, ook om de accessoires in de cabine goed te laten werken. Laat uw accu daarom regelmatig door ons controleren. Dan bekijken wij ook direct of u de juiste accu's voor uw truck en toepassingen gebuikt. Is uw accu aan vervanging toe? Dan kunt u erop rekenen dat wij de juiste accu's hebben tegen een scherpe prijs.

#### Accu's voor scherpe prijzen!

DAF Originele Endurance EFB-Accu's

Ah: 240 Type: 1200 A

Onderdeelnr. 2167681

Met EFB-accutechnologie voor een 40% langere levensduur

- Ontwikkeld voor montage aan de achterzijde van het chassis
- Zuurcirculatie voor een langere levensduur
- Ontwikkeld voor de hoogste trillingseisen volgens OE-kwaliteit



#### Actieprijs! € 235,- (excl. BTW)

TRP Originele Xtreme Power Accu's

Ah: 180 Type: 1000 A

Onderdeelnr. 1528607

- Super Heavy Duty
- Onderhoudsvrij
- Extreem startvermogen
- Lage zelfontlading



#### Actieprijs! € 185,- (excl. BTW)

### Met volle kracht vooruit

2019 gaan we goed van start! Maar eerst blikken we graag nog even terug. In 2018 is er het één en ander veranderd in ons team. Een paar medewerkers hebben ons team verlaten, maar daar hebben we ook hele goede, enthousiaste vakmensen voor terug gekregen. Wij zijn erg blij met deze mooie uitbreiding van ons team. We hebben hierdoor meer rust kunnen creëren in de taakverdeling. Hierdoor kunnen wij u nóg beter van dienst zijn in het nieuwe jaar. We hebben veel nieuwe klanten en mooie projecten op stapel staan.

De kwaliteit van onze dienstverlening krijgt ook in het nieuwe jaar de volle aandacht. Zo blijven wij klanttevredenheidsonderzoeken uitzetten om onze dienstverlening te kunnen verbeteren. Mogelijk komt hieruit naar voren dat wij niet altijd direct tijd hebben, als u zonder afspraak langs komt. Onze werkplaats staat regelmatig helemaal volgeboekt en al onze technici zijn dan bezet. Natuurlijk bent u van harte welkom en helpen wij u graag zo snel mogelijk verder. Wij adviseren u om als het even kan een afspraak te maken. Wij hopen hierbij op uw begrip!

Met de uitbreiding van ons team en onze continue aandacht voor kwaliteit, blijven we ons volop inzetten voor u als klant. Dat doen we onder meer door te investeren in faciliteiten en materieel. Zo dagen we onszelf uit om te blijven verbeteren en gaan wij in 2019 met volle kracht vooruit.

Graag tot ziens in het nieuwe jaar!

Frans Hoofst  
Directeur



## Van 'broekie' tot vakman

Eric Both is in januari alweer 12,5 jaar in dienst bij Boonstoppel Truckservice. Hij begon in de werkplaats, maar tegenwoordig doet hij veel meer dan dat. "Ik kwam hier als 16-jarig broekie, vers van het VMBO. Alles was nieuw voor mij. Ik heb sindsdien veel bijgeleerd. Ik heb drie diploma's behaald voor bedrijfswagentechnicus, mijn rijbewijs gehaald en verschillende cursussen gevolgd. Daar krijg je bij Boonstoppel Truckservice alle ruimte voor en dat is heel fijn. Ik leer veel liever in de praktijk dan uit boeken. Daarnaast zijn er veel doorgroeimogelijkheden binnen het bedrijf. Het magazijn bijvoorbeeld heeft veel meer te bieden dan ik vooraf dacht. En inmiddels help ik daar ook regelmatig. Zo heb ik Hennie ook kunnen helpen met inwerken. Daarnaast draai ik soms servicedienst. Dan moet je 24/7 beschikbaar zijn en klaar staan om de klant te helpen. Dat kan wel heftig zijn, maar dat maakt het werk ook divers en interessant."



## Even voorstellen...

### Team receptie!

De receptie vormt het eerste contact tussen Boonstoppel Truckservice en de klant. Hier word je ontvangen en komen alle telefoontjes binnen. Maar bij de receptie gebeurt meer. En dat maakt het team ook achter de schermen onmisbaar. Tim en Marion werken het langst bij de receptie. Dit jaar kwamen Samantha, Annette en Richard erbij. Herman is inmiddels gepensioneerd, maar steekt 'als hobby' nog graag de handen uit de mouwen. Samantha: "Ik heb zelf veel contact met leasemaatschappijen, Richard is hoofd receptie, Tim is aftersales manager en stuurt de werkplaats aan en Annette beheert vaste accounts, net als ik. Ondanks dat iedereen zijn eigen taken heeft, weten we toch precies van elkaar waar we mee bezig zijn. We zouden bij wijze van spreken elkaar zo kunnen vervangen. We zijn goed op elkaar ingespeeld, dat maakt ons een echt **team**."

## Uw banden bij ons in goede handen

Het is weer tijd voor de jaarlijkse bandenwissel! U weet als geen ander dat winterbanden voor vrachtwagens minstens zo belangrijk zijn als voor personenauto's. En in veel landen zijn winterbanden zelfs verplicht. Doordat de winterbanden meer grip hebben op het wegdek, heeft u bij slecht weer een veiligere rit. Ook gaan beide sets banden langer mee, omdat ze gebruikt worden in de weersomstandigheden waarvoor ze zijn gemaakt. Bij Boonstoppel Truckservice hebben we voor iedere truck de juiste winterband. En uw zomerbanden slaan wij netjes op in ons bandenmagazijn.



## VERSTERK JIJ STRAKS ONS TEAM?

### Kijkje in de keuken

Als dealerbedrijf zijn wij continu in ontwikkeling. Dit vinden we ook belangrijk voor onze (toekomstige) medewerkers. Daarom zijn wij aangesloten bij scholen en opleidingsinstanties. Als leerbedrijf leiden we zo technici op. We bieden stageplekken en doorgroeimogelijkheden aan. Eric is hier een goed voorbeeld van.

Benieuwd hoe het er in onze werkplaats aan toe gaat? Via de QR-code 'krijg je een kijkje in de keuken'. Kijk ook op [boonstoppeltrucks.nl](http://boonstoppeltrucks.nl) voor onze vacatures.

### Bekijk ons filmpje!



## Nieuwe servicebussen

Komende periode worden er twee van de drie oudere servicewagens vervangen door gloednieuwe Nissan NV400 bussen! De servicebussen zijn volledig uitgerust. Hiermee kunnen wij u nog beter van dienst zijn.



## Chauffeursdag Code 95

Op zaterdag 30 maart 2019 organiseren wij weer een Code 95 trainingsdag. Op deze dag krijgen chauffeurs en medewerkers veel nieuwe inzichten. De dag is een mix van theorie en praktijk en valt onder de nascholing Code 95. Bent u erbij? Meld u aan bij Petri via [petri.koop@boonstoppel.nl](mailto:petri.koop@boonstoppel.nl). **Tot dan!**

Op de hoogte blijven van alle ontwikkelingen van Boonstoppel Truckservice?

### Volg ons op Facebook en LinkedIn

Like onze pagina en deel ons bericht, bij 500 likes verloten wij een Snooper dash cam!



## Nieuwe Parts Manager Hennie van den Tempel

Heeft u al kennis gemaakt met Hennie? Hij is sinds 1 september Parts Manager bij Boonstoppel Truckservice. "De uitdaging voor een Parts Manager is altijd om niet te veel op voorraad te hebben en toch geen 'nee' te hoeven verkopen aan je klant of technici in de werkplaats. De verschillende opbouwspecialiteiten, naast DAF, HIAP, Moffett en FUSO, maken mijn werk heel divers en arbeidsintensief. Dit maakt elke dag weer leuk en uitdagend! Daar komt dan ook een heel stuk administratie bij kijken. Het allerbelangrijkste is om een goede klantrelatie op de bouwen en te behouden. Dat vind ik één van de leukste kanten aan mijn functie. Ik ben continu met mensen in gesprek over wat ze nodig hebben en daar adviseer ik hen, waar mogelijk, ook in. Het is best veel om hier in je eentje verantwoordelijk voor te zijn, daarom krijg ik vanaf januari versterking. Dan komt er een Parts medewerker bij. Het voelt zeker niet alsof ik er alleen voor sta, want zo is de sfeer hier niet. Toen ik hier begon, hebben de jongens uit de werkplaats mij heel goed geholpen. Vooral Eric heeft mij aardig wegwijs gemaakt in het magazijn en de verschillende systemen. Met alle ontwikkelingen en nieuwe collega's die er nu zijn binnen Boonstoppel Truckservice, is het belangrijk dat we elkaar helpen. En dat gebeurt hier gelukkig veel, we staan altijd voor elkaar klaar!"





## De vrachtwagencabine van... Speedy

Toen hij 19 jaar geleden bij RECO kwam werken, zagen zijn collega's al snel dat hij in korte tijd veel werk kon verzetten. Dat leverde Marcel Zweegman (49) een bijnaam op: Speedy. Marcel laadt en lost bij klanten de bouwmaterialen die RECO verhuurt, zoals steigers, ledverlichting, machines of gereedschap. En dat doet hij met veel plezier. "Ik ben niet meer zo snel als vroeger hoor, maar de bijnaam is blijven hangen en dat vind ik prima. Ik begon hier ooit met een klein oprijwagentje en inmiddels rijd ik alweer in mijn vierde vrachtwagen, een gloednieuwe. Ik mag meedenken over de uitrusting van de vrachtwagen, zoals de bekisting, belettering, navigatie en camera's. Het is prettig om inspraak te hebben, want ik maak lange dagen op de weg. Als chauffeur kom ik op veel plekken en zie ik veel mensen. Dat vind ik het leukste aan mijn werk. Ik ben elk uur ergens anders."

## Nieuwe, slimme tachograaf

In 2019 komt er een nieuwe, slimme tachograaf op de markt, de DTCO 4.0. Met de tachograaf 4.0 worden de rijgegevens sneller, slimmer en efficiënter verwerkt. De controlerende instantie kan de gegevens op afstand uitlezen. Voor een controle hoeft de truck dus niet te stoppen langs de weg. Vanaf 15 juni 2019 is de nieuwe tachograaf in de hele EU verplicht voor alle nieuwe voertuigen boven de 3,5 ton.

Boonstoppel Truckservice is een erkend keuringsstation om tachografen uit te lezen en te eiken. Onze werkplaats heeft de nieuwste apparatuur hiervoor. Ook volgen onze medewerkers regelmatig trainingen.



## Met trots geleverd



Streefland

DAF FAD CF430



Van Noort Bedrijven BV

DAF FAN CF370 multi



Kentie Mini Heiwerken BV

Fuso 9C18



Veevoerder fabriek Kruyt BV

DAF FT CF410

[www.boonstoppeltrucks.nl](http://www.boonstoppeltrucks.nl)

Coenecoop 68 | 2741 PD Waddinxveen | T. +31 (0)182 - 622160 | E. [info@boonstoppeltrucks.nl](mailto:info@boonstoppeltrucks.nl)